

ALGEMENE VOORWAARDEN NORDICON VOLT B.V.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

<i>NordiconVolt B.V.:</i>	Een Besloten Vennootschap, NordiconVolt B.V., gevestigd te (8602XV) Sneek, aan de Dr. Obe Postmastraat 1. ingeschreven bij het Handelsregister onder nummer: 89438167.
<i>Derde:</i>	Een externe partij, niet zijnde een Wederpartij.
<i>Wederpartij:</i>	De partij met wie NordiconVolt B.V. een Overeenkomst heeft gesloten, alsmede degene aan wie NordiconVolt B.V. een offerte heeft uitgebracht.
<i>Overeenkomst:</i>	De overeenkomst(en) waarbij NordiconVolt B.V. zich jegens de Wederpartij verbindt tot het leveren van zaken en/of verrichten van diensten.
<i>Partijen:</i>	NordiconVolt B.V. en de Wederpartij.
<i>Voorwaarden:</i>	Deze algemene voorwaarden, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89438167.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten gesloten tussen NordiconVolt B.V. en haar Wederpartij(en).
2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten, waarbij voor de uitvoering Derden moeten worden ingeschakeld.
3. De door de Wederpartij (of Derde) gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door NordiconVolt B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een situatie zich voordoet waarin deze Voorwaarden geen uitkomst bieden, dan zijn de afspraken uit de Overeenkomst bindend. Op het moment dat er geen sprake is van een Overeenkomst, gelden de schriftelijk gemaakte afspraken of verbintenissen.
5. Deze Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle Overeenkomsten welke voortvloeien uit nadien tussen NordiconVolt B.V. en Wederpartij gesloten Overeenkomsten.
6. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd is blijven de overige bepalingen van kracht.
7. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij schriftelijk zijn en uitdrukkelijk door NordiconVolt B.V. worden aanvaard. De afwijkingen gelden slechts voor de enkele Overeenkomst waarop zij betrekking hebben.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN/OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen en offertes van NordiconVolt B.V. zijn vrijblijvend. NordiconVolt B.V. kan haar offertes tot aanvaarding ervan nog herroepen, tenzij het aanbod een termijn bevat waarbinnen het aanbod kan worden aanvaard en die termijn nog niet is verstreken. Een offerte of aanbidding vervalt (ook) indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Aanbiedingen/offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
3. Aanvullingen of wijzigingen op een aanbidding van NordiconVolt B.V. zijn eerst geldig, nadat deze schriftelijk door NordiconVolt B.V. zijn aanvaard.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is NordiconVolt B.V. gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
5. NordiconVolt B.V. kan niet aan haar aanbiedingen/offertes worden gehouden, indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding/offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat(te).
6. De Overeenkomst met NordiconVolt B.V. komt pas tot stand, nadat NordiconVolt B.V. een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) heeft aanvaard en heeft bevestigd aan de Wederpartij. NordiconVolt B.V. is pas gebonden vanaf de datum waarop zij de opdracht heeft aanvaard. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
7. Indien de aanvaarding door de Wederpartij (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbidding/offerte opgenomen aanbod, is NordiconVolt B.V. daar niet aan gebonden. De Overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij NordiconVolt B.V. schriftelijk anders verklaart.
8. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt NordiconVolt B.V. onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Wederpartij is bevestigd, kan de Wederpartij de overeenkomst ontbinden.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht NordiconVolt B.V. niet tot het leveren van een gedeelte van de order of het verrichten van een gedeelte van de dienst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
10. NordiconVolt B.V. is gebonden aan mondelinge afspraken, nadat zij deze schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd of zodra NordiconVolt B.V. - zonder tegenwerping van de Wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

ARTIKEL 4. PRIJZEN

1. Alle prijzen worden vermeld in Euro's en zijn exclusief btw, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en andere (on)kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen
2. NordiconVolt B.V. heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte, dan wel de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Wederpartij in rekening te brengen.
3. Is met de Wederpartij een vaste prijs overeengekomen, dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de Overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de Wederpartij door NordiconVolt B.V. (of door haar ingeschakelde Derden) worden geleverd ('meerwerk'), zullen indien en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

4. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in het vorige lid voorzien:
 - Uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen, nadat deze door de Wederpartij is goedgekeurd;
 - Eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de Wederpartij die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet, niet volledig of onvoldoende duidelijk aan NordiconVolt B.V. kenbaar zijn gemaakt;
 - Gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van Derden, die door NordiconVolt B.V. in redelijkheid niet waren te voorzien, dan wel waarop NordiconVolt B.V. beperkt of geen invloed kan uitoefenen;
5. De Wederpartij wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd, wanneer de Wederpartij de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. NordiconVolt B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitoefenen.
2. Indien NordiconVolt B.V. gegevens nodig heeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan NordiconVolt B.V. ter beschikking heeft gesteld.
3. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens NordiconVolt B.V. gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van NordiconVolt B.V. daardoor direct of indirect ontstaan.
4. NordiconVolt B.V. is steeds expliciet en onvoorwaardelijk gerechtigd op enig moment Derden in te schakelen ten behoeve van de werkzaamheden. NordiconVolt B.V. zal bij de selectie van Derden zorgvuldig te werk gaan, maar is niet aansprakelijk voor schade die het directe of indirecte gevolg is van handelen of nalaten van (door NordiconVolt B.V. ingeschakelde) Derden. De Wederpartij geeft hierbij onherroepelijke en onvoorwaardelijke toestemming aan NordiconVolt B.V. om voorwaarden die Derden hanteren voor de uitvoering van hun werkzaamheden – met inbegrip van aansprakelijkheidsbeperkingen – te aanvaarden zodat de algemene voorwaarden die de desbetreffende Derde hanteert jegens de Wederpartij kunnen worden ingeroepen. De verplichtingen en aanspraken – met inbegrip van aansprakelijkheidsbeperkingen – die Derden aan NordiconVolt B.V. opleggen, kunnen door NordiconVolt B.V. aan de Wederpartij worden tegengeworpen.
5. Indien NordiconVolt B.V. een aanbetaling verlangt van de Wederpartij en deze aanbetaling nog niet door ontvangen is, behoudt NordiconVolt B.V. zich het recht voor om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot op het moment dat de verlangde aanbetaling door NordiconVolt B.V. is ontvangen.
6. NordiconVolt B.V. is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. De Wederpartij zorgt ervoor dat NordiconVolt B.V. tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. NordiconVolt B.V. geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
8. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Wederpartij komt, dan dient de Wederpartij de daaruit voor NordiconVolt B.V. voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de Wederpartij kan worden toegerekend.
9. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan NordiconVolt B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

ARTIKEL 6. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst binden NordiconVolt B.V. slechts voor zover zij door NordiconVolt B.V. schriftelijk zijn bevestigd. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan NordiconVolt B.V. een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader uit te voeren werkzaamheden of te leveren zaken.
2. Indien wijzigingen in de Overeenkomst leiden tot verhoging/verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de overeengekomen prijs schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal NordiconVolt B.V. de Wederpartij hierover tevoren inlichten.

ARTIKEL 7. LEVERING

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan NordiconVolt B.V. kenbaar heeft gemaakt, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Het is toegestaan de verkochte goederen in deelpartijen te leveren. Indien de goederen in deelpartijen worden geleverd, heeft NordiconVolt B.V. het recht de Wederpartij voor dergelijke deelpartijen afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij verplicht dergelijke facturen te betalen alsof zij betrekking hebben op afzonderlijke Overeenkomsten. De Wederpartij is verplicht de goederen in ontvangst te nemen.
3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij NordiconVolt B.V. tot het moment van bezorging aan de Wederpartij of een vooraf aangewezen en aan bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 8. TERMIJNEN (LEVERING | UITVOERING)

1. De door NordiconVolt B.V. in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan de Wederpartij opgegeven termijnen/levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.
2. De enkele overschrijding van een door NordiconVolt B.V. genoemde of tussen Partijen overeengekomen (leverings)termijn of (oplever)datum brengt NordiconVolt B.V. niet in verzuim. In alle gevallen – derhalve ook ingeval Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen – komt NordiconVolt B.V. wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de Wederpartij NordiconVolt B.V. schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn tot nakoming heeft gegund van minimaal 14

(veertien) dagen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat NordiconVolt B.V. in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

3. Indien overschrijding van genoemde termijnen onvermijdelijk is, zal NordiconVolt B.V. de Wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en zullen partijen terstond in overleg treden.

ARTIKEL 9. OPLEVERING

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - de Wederpartij het werk heeft goedgekeurd;
 - het werk door de Wederpartij in gebruik is genomen. Neemt de Wederpartij een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - NordiconVolt B.V. aan de Wederpartij schriftelijk heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en Wederpartij niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - Wederpartij het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of na geleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
2. Keurt de Wederpartij het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan NordiconVolt B.V.. Daarnaast zal NordiconVolt B.V. in de gelegenheid gesteld worden om het werk opnieuw op te leveren. Hij dient NordiconVolt B.V. hierbij een redelijke termijn te gunnen. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

ARTIKEL 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. NordiconVolt B.V. blijft eigenares van alle door haar geleverde zaken of nog te leveren zaken, zolang de Wederpartij niet de volledige tegenprestatie heeft geleverd die hij uit hoofde van enige Overeenkomst met NordiconVolt B.V. verschuldigd is.
2. NordiconVolt B.V. blijft tevens eigenares van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de Wederpartij de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke Overeenkomsten nog niet betaald heeft en zolang de Wederpartij vorderingen wegens te kort schieten in de nakoming van zodanige Overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten.
3. De Wederpartij is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren en verbindt zich tegenover Derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eerste verlangan van NordiconVolt B.V. te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een dergelijk recht bevoegd is.
4. Indien Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht NordiconVolt B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. Ingeval de Wederpartij enige verplichting uit de Overeenkomst met betrekking tot de verkochte zaken en/of uit te voeren werk jegens NordiconVolt B.V. niet nakomt, is deze zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuwe gevormde zaken, terug te nemen. De Wederpartij magtigd NordiconVolt B.V. de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

ARTIKEL 11. OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. NordiconVolt B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst NordiconVolt B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is NordiconVolt B.V. bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van NordiconVolt B.V. op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien NordiconVolt B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

ARTIKEL 12. BETALING

1. Betaling dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij Partijen schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen.
2. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Betaling geschiedt op een door NordiconVolt B.V. aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de betalingstermijn een fatale termijn is in de zin van artikel 6:83 sub a BW.
5. Indien de Wederpartij in gebreke blijft met de betaling binnen de in lid 1 genoemde termijn, is zij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een contractuele rente verschuldigd over het opeisbare bedrag van 2% per maand of deel van een maand. Deze zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is, tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag/de volledige factuurbedragen.
6. Indien de Wederpartij verzuimt om (tijdig) haar verplichtingen na te komen, dan komen alle gemaakte redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
7. Als minimum geldt dat de buitengerechtigde kosten worden berekend aan de hand van de staffel die voortvloeit uit de Wet normering buitengerechtigde incassokosten en het bijbehorende Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
8. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald.
9. Bij niet-tijdige betaling is NordiconVolt B.V. gerechtigd de leveringen aan de Wederpartij terstond op te schorten of te beëindigen, hetzij betaling a contant te verlangen voor toekomstige leveringen, en/of de reeds afgeleverde goederen terug te nemen.
10. Elke bevoegdheid van de Wederpartij tot verrekening of opschorting van betaling uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

11. NordiconVolt B.V. behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren, indien door de Wederpartij vorige leveranciers niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn betaald. NordiconVolt B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij wederpartij ten gevolge van dit niet-leveren.
12. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van:
 - in de eerste plaats: alle verschuldigde rente en kosten;
 - in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL 13. VOORTUITBETALING | ZEKERHEID

1. NordiconVolt B.V. is gerechtigd volledige vooruitbetaling te verlangen.
2. NordiconVolt B.V. kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de Wederpartij.
3. Na het sluiten van de Overeenkomst kan NordiconVolt B.V. zekerheid bedingen indien NordiconVolt B.V. goede grond heeft te vrezen dat de Wederpartij zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Wederpartij in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is NordiconVolt B.V. gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken.

ARTIKEL 14. GARANTIES

1. De door NordiconVolt B.V. te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, verstrekt NordiconVolt B.V. uitsluitend de garantie zoals deze door de fabrikant van de geleverde zaken wordt gegeven (fabrieksgarantie). NordiconVolt B.V. verstrekt derhalve geen aanvullende of afwijkende garantie.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onjuist of oneigenlijk gebruik van het product, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door Derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van NordiconVolt B.V., de Wederpartij of Derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht, dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
4. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar NordiconVolt B.V. geen invloed op kan uitoefenen.
5. De Wederpartij is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen veertien (14) dagen na levering schriftelijk aan NordiconVolt B.V. te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan NordiconVolt B.V. te worden gemeld.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal NordiconVolt B.V. de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van NordiconVolt B.V., vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan NordiconVolt B.V. te retourneren en de eigendom daarover aan NordiconVolt B.V. te verschaffen, tenzij NordiconVolt B.V. anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van NordiconVolt B.V. daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

ARTIKEL 15. OVERMACHT

1. NordiconVolt B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet limitatief – verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties, tekort aan grondstoffen, overheidsmaatregelen, pandemieën, werkstakingen, belemmeringen door derden, transportmoeilijkheden, door partijen onvoorziene technische complicaties, stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden, brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van NordiconVolt B.V., cyberaanvallen en storingen in digitale infrastructuur, alsmede de omstandigheid dat NordiconVolt B.V. een prestatie van een Derde, die van belang is in verband met de door NordiconVolt B.V. te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.
3. In geval van tijdelijke overmacht is NordiconVolt B.V. gerechtigd de termijnen waarbinnen de Overeenkomst moet worden uitgevoerd, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan twee maanden duurt, kan de Wederpartij (gedeeltelijk) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de Wederpartij recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de Wederpartij ter zake van het reeds door NordiconVolt B.V. uitgevoerde deel van de Overeenkomst.
4. In geval van blijvende overmacht is NordiconVolt B.V. gerechtigd de overeenkomst met de Wederpartij door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. NordiconVolt B.V. is ter zake jegens de Wederpartij niet aansprakelijk voor enige door de Wederpartij geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
5. Indien NordiconVolt B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is NordiconVolt B.V. bevoegd het reeds verrichte deel, respectievelijk het te verrichten deel, van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

ARTIKEL 16. AANSPRAKELIJKHEID

1. NordiconVolt B.V. is niet aansprakelijk voor enige door de Wederpartij geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende uit de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de Wederpartij (of Derden) toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. NordiconVolt B.V. is jegens de Wederpartij nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van Derden, die door NordiconVolt B.V. bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden eveneens ten behoeve van bestuurders, werknemers en ingeschakelde derden.
3. Het in lid 1 en 2 gestelde lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van NordiconVolt B.V.. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.
4. Indien NordiconVolt B.V. toch aansprakelijk mocht zijn jegens de Wederpartij, dan is iedere aansprakelijkheid van NordiconVolt B.V. beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald voor directe schade, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen betaling uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van NordiconVolt B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan NordiconVolt B.V. toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
6. Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan de Wederpartij is gefactureerd, dient in voornoemde tekst van dit artikel voor "factuurbedrag" te worden gelezen 'de overeengekomen vaste prijs' of 'gangbare tarief' dat aan de Wederpartij in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
7. De Wederpartij vrijwaart NordiconVolt B.V. voor alle aanspraken van Derden ter zake van schade in verband met de door NordiconVolt B.V. uitgevoerde Overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van NordiconVolt B.V. en de Wederpartij bovendien aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
8. De Wederpartij kan geen geslaagd beroep doen op een garantie, noch kan zij NordiconVolt B.V. op andere gronden aansprakelijk kan stellen, indien de schade is ontstaan:
 - door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens NordiconVolt B.V. verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
 - door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
 - door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Wederpartij aan NordiconVolt B.V. verstrekte gegevens;
 - door aanwijzingen of instructies van of namens de Wederpartij;
 - doordat door of namens de Wederpartij reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van NordiconVolt B.V..
9. Voorts is NordiconVolt B.V. niet aansprakelijk indien een tekortkoming van NordiconVolt B.V. het gevolg is van:
 - arbeidsongeregeligheden bij Derden of onder eigen personeel;
 - tekortschieten van hulppersonen;
 - transportmoeilijkheden;
 - brand en verlies van te leveren zaken;
 - maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden, invoerrechten, douanerechten, heffingen of handelsverboden;
 - gewelddadige of gewapende acties of
 - storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van NordiconVolt B.V..
10. De termijnen waarbinnen NordiconVolt B.V. aansprakelijk kan worden gesteld voor de vastgestelde schade bedraagt maximaal zes (6) maanden te rekenen vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.

ARTIKEL 17. RISICO-OVERGANG

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over, op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

ARTIKEL 18. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. NordiconVolt B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de wetten die betrekking hebben op intellectueel eigendom.
2. NordiconVolt B.V. is gerechtigd om de toegenomen kennis aan haar zijde te gebruiken voor het uitvoeren van andere overeenkomsten dan de Overeenkomst met de Wederpartij. NordiconVolt B.V. houdt hierbij rekening met eventuele vertrouwelijke informatie waarbij deze informatie niet met Derden of bij de uitvoering van andere overeenkomsten wordt gedeeld.
3. NordiconVolt B.V. is gerechtigd haar werken en andere bescheiden waar intellectueel eigendomsrecht op rust te allen tijde bij de Wederpartij op te vragen. De Wederpartij verstrekt hiertoe haar medewerking.
4. NordiconVolt B.V. is gerechtigd om, zonder voorafgaande toestemming van de Wederpartij, werken openbaar te maken als daar intellectueel eigendom van NordiconVolt B.V. op rust.

5. De Wederpartij is niet bevoegd om werken, zonder voorafgaande toestemming van NordiconVolt B.V., openbaar te maken indien op deze werken intellectueel eigendomsrecht van NordiconVolt B.V. rust.
6. Wederpartij is niet gerechtigd personeel van NordiconVolt B.V. over te nemen, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van NordiconVolt B.V. is verleend en partijen een betaling hiervoor overeen zijn gekomen.

ARTIKEL 19. KLACHTENREGELING

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij NordiconVolt B.V..
2. Bij NordiconVolt B.V. ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door NordiconVolt B.V. binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De Wederpartij dient NordiconVolt B.V. in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling ex artikel 18 van deze Voorwaarden.
4. Een gegronde klacht wordt afgehandeld op een door NordiconVolt B.V. vast te stellen wijze, bijvoorbeeld: door eventuele aanpassing van de factuur, het opnieuw uitvoeren van de overeenkomst of vervanging van geleverde zaken.

ARTIKEL 20. GESCHILLEN

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij NordiconVolt B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. De rechter in de vestigingsplaats van NordiconVolt B.V. is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 21. SLOTBEPALING EN VINDPLAATS

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89438167.
2. NordiconVolt B.V. is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
3. Indien deze Voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is in geval van discrepantie steeds de Nederlandse versie bepalend.